



# SERVİS GÖREVLİSİ SINAV İLANI

2022



## HALKBANK SERVİS GÖREVLİSİ SINAV İLANI

Bankamızda istihdam edilmek üzere aşağıda belirtilen unvanlarda işe alım yapılacaktır.

Unvan	Görev Yeri	İstihdam Edilmesi Planlanan Personel Sayısı	Görev Yapacağı Birimler
Servis Görevlisi	Tablo-1'de belirtilen iller (İle bağlı ilçeler dahildir.)	1000	Şubeler

### SINAVA KATILMA KOŞULLARI

Giriş Sınavına katılabilmek için;

- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmak,
- Türk Ceza Kanunu'nun 53. maddesi çerçevesinde belirtilen haklardan mahrum olmamak,
- Tecil edilmiş olsalar dahi kasten işlenen suçlar ile, ağır hapis veya 6 aydan fazla hapis veyahut affa uğramış olsalar bile Devletin şahsiyetine karşı işlenen suçlar ile zimmet, ihtilas, irtikap, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, inancı kötüye kullanma, hileli iflas gibi yüz kızartıcı veya şeref ve haysiyeti kırıcı suçtan veya istimal ve istihlak kaçakçılığı hariç kaçakçılık, resmi ihale ve alım-satımlara fesat karıştırma, kara para aklama, Devlet sırlarını açığa vurma, vergi kaçakçılığı veya vergi kaçakçılığına teşebbüs ya da iştirak suçlarından, bilişim alanında işlenen suçlardan hükümlü bulunmamak,
- Bankacılık Kanunu'na göre bankalarda çalışması yasaklanmamış olmak,
- 01.01.1992 ve sonrası doğumlu olmak,
- Başvuru için Tablo-1'de belirtilen il ve illere bağlı ilçelerde ikamet etmek zorunludur. Adaylar Mernis'ten teyit edilen ikamet iline başvuru yapmış sayılacaktır. İkamet ili Tablo-1'de yer almayan adayların sınav başvuruları geçersiz sayılacaktır.**
- Üniversitelerin/yüksek okulların 4 yıllık eğitim veren ve Tablo-2'de belirtilen bölümlerinden mezun olmak ya da Şubat 2023 itibarıyla mezun olacağına dair belgeyi ibraz etmek koşuluyla son sınıfta okuyor olmak,  
Tablo-2'de belirtilen Mühendislik bölümlerinin dışında kalan Mühendislik bölümlerinden mezun olmakla birlikte İşletme ya da Ekonomi dallarında yüksek lisans derecesi almış olmak;  
Veya Tablo-2'de belirtilen bölümlerin yetkili makamlarca tanınmış Türkiye ya da yabancı ülkelerdeki denklerinden mezun ya da Şubat 2023 itibarıyla mezun olmak,
- Sağlık durumu açısından görevini devamlı yapmasına engel olabilecek bir hali bulunmamak; Türkiye'nin her yerinde görev yapmaya ve seyahat etmeye elverişli olduğunu, gerekli tahlil ve tetkiklerle belgelemek (Sağlık Belgeleri; giriş sınavının, yazılı ve mülakat olmak üzere tüm aşamaları tamamlandıktan sonra talep edilecektir.)

## HALKBANK SERVİS GÖREVLİSİ SINAV İLANI

i) Erkek adaylar için askerlik görevini yapmış, muaf veya en az 31.12.2023 tarihine kadar tecilli olmak (Yazılı sınav gününe kadar askerlik hizmetini tamamlayacak olan adaylar ile bedelli askerlik başvurusunda bulunmuş ve celp dönem tarihi kesinleşmiş adayların başvuruları kabul edilebilecektir.)

j) Başka bir kuruma karşı zorunlu çalışma yükümlülüğü bulunmamak,

k) Banka tarafından yapılacak araştırma sonucunda; tutum, davranış ve özgeçmişleri bakımından bankacılık mesleğine uygun bulunmak,

Şartlarının tamamının sağlanması gerekmektedir.

Adayların sınava katılabilmek için gerekli şartlara sahip olup olmadıkları, sınav başvurusundaki **beyanları dikkate alınarak** değerlendirilecektir. Gerçeğe aykırı beyanda buldukları sonradan tespit edilenler; sınavları kazanmış olsalar dahi göreve başlatılmazlar, göreve başlatılmış olanların ise Banka ile ilişkileri derhal kesilir.

### SINAVA BAŞVURU

- Başvurular 27 Ekim 2022 Perşembe – 13 Kasım 2022 Pazar günü saat 23.59'a kadar İstanbul Üniversitesi'nin <https://halkbank.istanbul.edu.tr> internet sitesine üye olmak suretiyle yapılacaktır.
- "Sınav Başvuru Formu" aday tarafından eksiksiz olarak doldurulacak ve son 6 ay içerisinde çekilmiş JPEG formatında vesikalık fotoğraf sınav başvuru formuna eklenecektir. Fotoğrafi bulunmayan veya belirtilen özellikleri taşımayan fotoğrafla yapılan başvurular ile şahsen veya posta ile yapılan başvurular kabul edilmeyecektir.
- Adaylardan, başvuru bedeli olarak 330 TL tahsil edilecektir. Sınav hizmetlerinin yerine getirilebilmesi amacıyla tahsil edilecek bedel, <https://halkbank.istanbul.edu.tr> web sitesi üzerinden kredi/banka kartı ile yatırılacaktır. Başvurusunu tamamlayan ancak sınava girmeyen adayların yatırdıkları ücretler iade edilmeyecektir.
- Giriş sınavı yazılı aşaması; 03 Aralık 2022 Cumartesi günü saat 10.00'da Adana, Ankara, Bursa, Denizli, Diyarbakır, Elazığ, Erzurum, Gaziantep, İstanbul Anadolu, İstanbul Avrupa, İzmir, Kayseri, Konya, Samsun, Sivas, Trabzon, Van olmak üzere 17 farklı merkezde gerçekleştirilecektir. Adaylar başvuru sırasında sınava girmek istediği merkez seçimini yapabilecektir.
- Başvurusu kabul edilen adaylar sınav yeri ve saatini bildiren "Sınav Giriş Belgesi"ni 28 Kasım 2022 Pazartesi gününden itibaren İstanbul Üniversitesi'nin <https://halkbank.istanbul.edu.tr> internet sitesinden T.C. Kimlik numaralarını girerek alabileceklerdir.
- Adaylar sınava girebilmek için, "Sınav Giriş Belgesi" ile birlikte; üzerinde silinti, kazıntı ve bir değişiklik yapılmamış olan, taşıdığı bilgilerden tereddüt duyulmayan, fotoğrafları ile tanınmalarına engel teşkil etmeyecek nitelikte Fotoğraflı Nüfus Cüzdanı, TC Kimlik Kartı, TCKN bilgisi içeren Sürücü Belgesi veya geçerlilik süresi devam eden Pasaport ibraz etmek zorundadırlar. Sınav Giriş Belgesi posta ile gönderilmeyecektir.

## HALKBANK SERVİS GÖREVLİSİ SINAV İLANI

- Sınav günü Covid-19 pozitif rahatsızlığı olan adaylar, Sağlık Bakanlığı Kişisel Sağlık Sistemi'nden alacakları Covid-19 rahatsızlıklarını gösteren karekod'lu laboratuvar sonuç raporunu sınavın yapılacağı gün, sınava girecekleri bina girişindeki görevlilere verecekler ve bu adayların aynı binada önceden ayrılmış yedek sınav salonlarında sınava alınmaları sağlanacaktır. Bu nedenle, COVID-19 (pozitif) / COVID-19 (temaslı) olduğu için sınava giremediğini belirten adaylar için tekrar sınav organizasyonu yapılmayacaktır.
- Adayların sınav merkezine, kâğıt, kitap, defter, not vb. dokümanlar; pergel, açıölçer, cetvel, hesap makinesi vb. araçlar; cep telefonu, bilgisayar, tablet, telsiz, kamera, kulaklık, kablosuz iletişim sağlayan bluetooth, elektronik sözlük, akıllı saat vb. iletişim, depolama, kayıt ve veri aktarma cihazları; her türlü kesici ve delici alet, ruhsatlı veya resmi amaçlı olsa bile silah ve silah yerine geçebilecek nesnelere; içecek (su hariç) ve yiyecek vb. gıda maddeleri ile girmeleri kesinlikle yasaktır.
- 15 dakikadan fazla geç kalan adaylar sınava alınmayacaktır.

### SINAV KONULARI, SORU DAĞILIMI, PUANLAMA YÖNTEMİ VE DİĞER HUSUSLAR

Yazılı sınava ilişkin özet bilgiler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Yazılı Sınava İlişkin Özet Bilgiler	
<b>Sınav Tarihi - Saati</b>	03 Aralık 2022 Cumartesi - 10.00
<b>Sınavın Yapılacağı Yer</b>	Adana, Ankara, Bursa, Denizli, Diyarbakır, Elazığ, Erzurum, Gaziantep, İstanbul Anadolu, İstanbul Avrupa, İzmir, Kayseri, Konya, Samsun, Sivas, Trabzon, Van
<b>Oturum Sayısı</b>	1 (Bir)
<b>Süre</b>	120 (Yüz yirmi) Dakika
<b>Soru Sayısı</b>	Genel Yetenek / Genel Kültür - 50 Soru Alan Bilgisi - 50 Soru
<b>Sınav Yöntemi</b>	Her bir soru 5 (Beş) şıktan oluşacak şekilde test usulü

Yazılı sınav "**Genel Yetenek/Genel Kültür**" ve "**Alan Bilgisi**" bölümlerinden oluşacak ve toplamda **100** test sorusu yer alacaktır.

#### Alan Bilgisi Testi :

- Hukuk;** Medeni Hukuk, Borçlar Hukuku, Ticaret Hukuku, Kıymetli Evrak Hukuku, İcra-İflas Hukuku, Vergi Hukuku ve Türk Vergi Sistemi, İş Hukuku, Bankacılık Kanunu, Türk Ceza Kanunu ile Ceza Muhakemesi ve Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunlarının bankacılıkla ilgili bölümleri
- Ekonomi;** Mikro İktisat, Matematiksel İktisat, Makro İktisat, Uluslararası İktisat, Kalkınma-Büyüme, Türkiye Ekonomisi, Para-Banka-Kredi, Genel Ekonomi, İşletme Ekonomisi
- Maliye;** Kamu Maliyesi, Maliye Politikası, Finansman Politikası ve Yönetimi, Türk Vergi Sistemi

## HALKBANK SERVİS GÖREVLİSİ SINAV İLANI

- **Muhasebe ve İşletme;** Genel (Finansal) Muhasebe, Finansal Tablolar ve Analizi, İhtisas Muhasebesi, İşletme Yönetimi, Finansal Yönetim, Pazarlama Yönetimi, Bilanço Analizi
- **Bankacılık ve Finans;** Banka Muhasebesi, Para-Para Politikası-Merkez Bankacılığı, Finansal Sistem-Uluslararası Finansal Sistemler, Ticari Aritmetik, İstatistik

Değerlendirme, doğru cevap sayısı üzerinden yapılacak, yanlış cevaplar dikkate alınmayacaktır. Yazılı sınavda, sınav bölümlerinin her biri baraj niteliğinde olup adayın başarılı sayılması için; soruların soruların 1. bölümden en az %50'sinin ve 2. bölümden en az %50'sinin doğru olarak cevaplandırılması ile sınav genel puanınının 60 ve üstü olması gerekmektedir.

**Servis Görevlisi** adaylarından; genel puanı **60 (Altmış)** ve daha üzerinde olan, en yüksek puanlı adaydan başlayarak, alım yapılacak her bir il için kontenjanın **3 katı aday (son adayla aynı puanı alan adaylar dahil)** mülakata ve diğer işe alım uygulamalarına davet edilecektir.

SERVİS GÖREVLİSİ		
Sınav Konuları	Ağırlık Puanı (Yüzde)	Soru Sayısı
1. BÖLÜM		
Genel Yetenek	%35	35
Genel Kültür	%15	15
2. BÖLÜM		
Alan Bilgisi	%50	50
(Hukuk)	%10	10
(Ekonomi)	%10	10
(Maliye)	%10	10
(Muhasebe ve İşletme)	%10	10
(Bankacılık ve Finans)	%10	10
<b>TOPLAM</b>	<b>%100</b>	<b>100</b>

Banka, sınav şartlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

## İTİRAZ VE SINAV SONUCU

- Yazılı sınav sorularına ve sınav uygulamasına ilişkin itiraz, İstanbul Üniversitesi sınav hizmetleri web sitesinden çevrimiçi olarak erişilen form doldurularak, 05 Aralık 2022 Pazartesi günü saat 17.00'ye kadar ve sayfada yer alan süreç takip edilerek yapılabilecektir.
- Sınav sonuçları İstanbul Üniversitesi'nin <https://halkbank.istanbul.edu.tr> internet adresi üzerinden ilan edilecektir.
- Yazılı sınav sonucuna itiraz, İstanbul Üniversitesi sınav hizmetleri web sitesinden çevrimiçi olarak erişilen form doldurularak sonuçların yayınlandığı günü takip eden **2 (iki) gün** içerisinde Üniversite'ye yapılabilir.

## MÜLAKAT

- Yazılı sınavda başarı sıralamasına giren adaylar mülakata davet edilecektir. Mülakat tarihi, saati, yeri ve adayların yanlarında getirmesi gereken belgeler <https://halkbank.istanbul.edu.tr> internet adresi üzerinden ilan edilen sınav sonuç belgesinde belirtilecektir.

## BİLGİ EDİNME

Aşağıda belirtilen iletişim bilgileri aracılığıyla; sınav süreci hakkında bilgi alınabilecektir.

İstanbul Üniversitesi	
Web Sitesi	<a href="https://halkbank.istanbul.edu.tr">https://halkbank.istanbul.edu.tr</a>
E-posta Adresi	<a href="mailto:halkbank@istanbul.edu.tr">halkbank@istanbul.edu.tr</a>
Sınav Başvuru Adresi	<a href="https://halkbank.istanbul.edu.tr">https://halkbank.istanbul.edu.tr</a>
Telefon	0212 440 00 00 / 13092 / 13094

## HALKBANK SERVİS GÖREVLİSİ SINAV İLANI

**TABLO-1 (SERVİS GÖREVLİSİ ALIMI YAPILACAK İLLER VE İLLERİN KONTENJANI)**

İL	KONTENJAN	İL	KONTENJAN	İL	KONTENJAN
ADANA	29	ERZURUM	5	NİĞDE	3
ADIYAMAN	5	ESKİŞEHİR	3	ORDU	10
AFYONKARAHİSAR	10	GAZİANTEP	19	OSMANİYE	7
AĞRI	4	GİRESUN	3	RİZE	8
AKSARAY	7	GÜMÜŞHANE	4	SAKARYA	11
AMASYA	3	HAKKARİ	5	SAMSUN	3
ANKARA	31	HATAY	15	SİİRT	1
ANTALYA	46	ISPARTA	10	SİNOP	2
ARDAHAN	1	İSTANBUL	258	SİVAS	8
ARTVİN	4	İZMİR	35	ŞANLIURFA	23
AYDIN	25	KAHRAMANMARAŞ	5	ŞIRNAK	3
BALIKESİR	8	KARABÜK	3	TEKİRDAĞ	5
BARTIN	2	KARAMAN	6	TOKAT	11
BATMAN	3	KARS	2	TRABZON	6
BİLECİK	1	KASTAMONU	12	TUNCELİ	2
BİNGÖL	3	KAYSERİ	36	UŞAK	2
BİTLİS	6	KIRIKKALE	2	VAN	5
BOLU	8	KIRKLARELİ	1	YALOVA	3
BURDUR	5	KIRŞEHİR	7	YOZGAT	14
BURSA	27	KİLİS	1	ZONGULDAK	6
ÇANAKKALE	9	KOCAELİ	22		
ÇANKIRI	6	KONYA	42		
ÇORUM	10	KÜTAHYA	6		
DENİZLİ	12	MALATYA	6		
DİYARBAKIR	10	MANİSA	18		
DÜZCE	4	MARDİN	9		
EDİRNE	4	MERSİN	21		
ELAZIĞ	6	MUĞLA	6		
ERZİNCAN	3	NEVŞEHİR	13		

*HALKBANK SERVİS GÖREVLİSİ SINAV İLANI*

**TABLO-2 (SERVİS GÖREVLİSİ SINAVINA BAŞVURU YAPILABİLECEK LİSANS BÖLÜMLERİ)**

Aktüerya	Maliye
Aktüerya Bilimleri	Matematik
Aktüerya ve Risk Yönetimi	Matematik ve Bilgisayar Bilimleri
Avrupa Birliği İlişkileri	Metalurji Mühendisliği
Avrupa Finans ve Muhasebe	Meteoroloji Mühendisliği
Bankacılık	Modern Parasal İktisat
Bankacılık ve Finans	Muhasebe
Bankacılık ve Finansman	Muhasebe Bilgi Sistemleri
Bankacılık ve Sigortacılık	Muhasebe ve Denetim
Bilgi Güvenliği Teknolojisi	Muhasebe ve Finans Yönetimi
Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri	Muhasebe ve Finansal Yönetim
Çevre Mühendisliği	Nanoteknoloji Mühendisliği
Ekonometri	Nükleer Enerji Mühendisliği
Ekonomi	Para İktisadi ve Bankacılık
Ekonomi ve Finans	Pazarlama
Ekonomi-Yönetim Bilimleri Programları	Pazarlama-Satış Yönetimi
Endüstri Mühendisliği	Petrol ve Doğalgaz Mühendisliği
Endüstri Mühendisliği Programları	Psikoloji
Endüstri Sistemleri Mühendisliği	Risk Yönetimi
Endüstri ve Sistem Mühendisliği	Sanayi Mühendisliği
Enerji Mühendisliği	Sermaye Piyasaları ve Portföy Yönetimi
Enerji Sistemleri Mühendisliği	Sermaye Piyasası
Enformasyon Teknolojisi	Sigortacılık
Finans Matematiği	Sigortacılık ve Aktüerya Bilimleri
Finans Mühendisliği	Sigortacılık ve Risk Yönetimi
Finans ve Bankacılık	Sigortacılık ve Sosyal Güvenlik
Finansal Ekonometri	Sistem Mühendisliği
Fizik	Sistem Yönetimi
Gayrimenkul Geliştirme ve Yönetimi	Siyasal Bilimler
Gıda İşleme ve Mühendisliği	Siyasal Bilimler ve Uluslararası İlişkiler
Gıda Mühendisliği	Siyaset Bilimi
Girişimcilik	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi
Grafik Tasarımı	Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler
Hidrojeoloji Mühendisliği	Sosyal ve Siyasal Bilimler
Hukuk	Sosyoloji
İktisadi İdari İlimler	Tarım Ekonomisi
İktisadi İşletmecilik	Teknoloji ve Bilgi Yönetimi



## HALKBANK SERVİS GÖREVLİSİ SINAV İLANI

İktisat	Ticaret ve Bankacılık
İletişim	Turizm İşletme
İmalat Mühendisliği	Ulaştırma Mühendisliği
İnşaat Mühendisliği	Uluslararası Ekonomik İlişkiler
İslam Ekonomisi ve Finans	Uluslararası Finans
İslam İktisadı ve Finans	Uluslararası Finans ve Bankacılık
İstatistik	Uluslararası Girişimcilik
İş İdaresi	Uluslararası İlişkiler
İş Sağlığı ve Güvenliği	Uluslararası İlişkiler ve Avrupa Birliği
İşletme	Uluslararası İşletme
İşletme Bilgi Yönetimi	Uluslararası İşletme Yönetimi
İşletme Ekonomisi	Uluslararası İşletmecilik
İşletme Enformatiği	Uluslararası İşletmecilik ve Ticaret
İşletme Finansı	Uluslararası Ticaret
İşletme Mühendisliği	Uluslararası Ticaret ve Finansman
İşletme ve Tarım Ekonomisi	Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik
İşletme Yönetimi	Uluslararası Ticaret ve Lojistik
İşletme-Ekonomi	Uluslararası Ticaret ve Lojistik Yönetimi
Jeoloji Mühendisliği	Uluslararası Ticaret ve Pazarlama
Kalkınma ve Planlama	Uluslararası Ticaret, Lojistik ve İşletmecilik
Kamu Yönetimi	Üretim Sistemleri Mühendisliği
Kontrol ve Otomasyon Mühendisliği	Yapay Zeka Mühendisliği
Küresel Siyaset ve Uluslararası İlişkiler	Yapay Zeka ve Veri Mühendisliği
Maden Mühendisliği	Yönetim Bilişim Sistemleri
Makine Mühendisliği	Yönetim ve Organizasyon